



Samenvatting

Met het besluit over de doorontwikkeling van Maastricht International Centre voor de periode 2019-2024 (zie ook bijgevoegde bijlage 2) is per 23 april 2019 ook de verzelfstandiging van het expat centre in Maastricht een feit. Maastricht gaat per 1-1-2020 definitief en volledig onafhankelijk van het Holland Expat Center South in Eindhoven opereren.

Op 19-6-2019 zijn reeds de nieuwe naam, huisstijl en website gelanceerd. Eerdere gezamenlijke activiteiten met de gemeente Eindhoven rondom Holland Expat Center South worden nu volledig zelfstandig door de gemeente Maastricht onder de nieuwe naam Expat Centre Maastricht Region verricht. Onderdeel van deze voortaan zelfstandig te verrichten activiteiten is het Private Partnership Programma van het expat centre.

Het Private Partnership Programma van het expat centre behelst de publiek-private samenwerking met zakelijke dienstverleners, opleidingsinstituten, media en culturele partners. Om vanaf 1-1-2020 zelfstandig en juridisch geborgd met dit programma door te kunnen gaan (al sinds 2015 voor Maastricht en regio ingericht) wordt met deze collegenota en bijgevoegd contractformulier de basis gelegd voor de voortzetting en verzelfstandiging van het Partnership Programma van het Expat Centre Maastricht Region.

Beslispunten

1. Gelet op de verzelfstandiging van het Expat Centre Maastricht Region en de voortzetting van diens bestaande activiteiten bijgevoegd contractformulier als basisdocument in het kader van het Partnership Programma vaststellen.
2. Het Expat Centre Maastricht Region toestemming geven om (vanuit de ambtelijke organisatie) contracten af te sluiten met private partners in het kader van het Partnership Programma.

Besluit Burgemeester en Wethouders D.D. 17 december 2019:

Conform.



1. Aanleiding

Op 19 juni 2019 heeft de gemeente Maastricht de nieuwe naam en website van het Expat Centre Maastricht Region gelanceerd. Met deze lancering werd de eerste stap gezet om het expat centre in Maastricht los te koppelen van het Holland Expat Center South in Eindhoven. De loskoppeling van Holland Expat Center South is onderdeel van het besluit van het college B&W van de gemeente Maastricht (per 23 april 2019) over de doorontwikkeling van het Maastricht International Centre 2019-2024.

Per 1 januari 2020 eindigt de huidige samenwerking met de gemeente Eindhoven. Alle onderdelen van deze expatcentersamenwerking worden vanaf dan door de gemeente Maastricht volledig zelfstandig georganiseerd. Één van deze onderdelen is het 'Private Partnership' Programma. Het Private Partnership Programma van het expat centre behelst de publiek-private samenwerking met zakelijke dienstverleners, opleidingsinstututen, media en culturele partners. Dankzij de One-Stop-Shop aanpak van het expat centre kan er bij specifieke vragen van expats snel en betrouwbaar worden doorverwezen naar deze specialisten. Middels deze samenwerking wordt zakelijke dienstverlening op een betrouwbare manier ontsloten voor de doelgroep expats. Er wordt samenwerking gegenereerd tussen partijen die een bijdrage leveren om een expat goed te laten landen en zich thuis te laten voelen in Maastricht en regio.

2. Context

Kerndienst van het expat centre is een gecombineerde procedure verblijf met een versnelde afgifte burgerservicenummer. Het burgerservicenummer (BSN) is voor internationals de eerste start in Nederland. Zonder BSN kan een international geen bankrekening openen, salaris ontvangen en korting op de loonbelasting (30% regeling) aanvragen. De samenwerkende gemeenten in Zuid-Limburg en de Nederlandse Immigratie- en Naturalisatiedienst werken als publieke instanties samen om deze dienstverlening mogelijk te maken.

Echter de behoefte van een internationale nieuwkomer gaat verder dan slechts deze publieke dienstverlening. Een international wil ook weten bij welke betrouwbare dienstverleners hij/zij terecht kan voor bankzaken, woonruimte, belastingadvies, gezondheidszorg, carrièrekansen etc. – allemaal belangrijke stappen naast het verkrijgen van een BSN om goed van start te kunnen gaan en om zich thuis te kunnen voelen. Door bundeling van publieke en private dienstverlening op één centrale plek (Expat Centre Maastricht Region te Maastricht) vinden internationals makkelijk de weg in Maastricht en Zuid-Limburg.



Middels deze publiek-private samenwerking (Private Partnership Programma) maakt het Expat Centre Maastricht Region zakelijke dienstverlening en expertise op een betrouwbare manier toegankelijk voor de doelgroep internationals. Het Expat Centre kan gericht doorverwijzen naar marktpartijen met betrekking tot expatrelevante thema's zoals bijvoorbeeld huisvesting, bankeren etc. Voor de zakelijke dienstverlener is het expat centre een portaal naar de doelgroep. Tevens vindt er over expatgerelateerde onderwerpen actieve kennisuitwisseling plaats en vindt Expat Centre Maastricht Region actief aansluiting in de markt.

De kaders van het Partnership Programma van Holland Expat Center South zijn ontwikkeld door de gemeente Eindhoven. Als onderdeel van de samenwerking met de gemeente Eindhoven heeft de gemeente Maastricht het programma sinds 2015 ook in Maastricht en Zuid-Limburg uitgerold. Contractbeheer en administratie van het programma worden tot en met 31-12-2019 in opdracht van de gemeente Maastricht uitgevoerd door de gemeente Eindhoven (Holland Expat Center South).

3. Gewenste situatie

Vanaf 1 januari 2020 zet de gemeente Maastricht het Partnership Programma onder eigen naam voort. Alle bijbehorende activiteiten worden door de gemeente Maastricht vanaf deze datum volledig zelfstandig verricht. Primair verantwoordelijk is het Expat Centre Maastricht Region (Economie en Cultuur, gemeente Maastricht).

Ten behoeve daarvan is er een nieuw contractformulier (juridisch getoetst door concernjuristen Gemeente Maastricht) ontwikkeld en een eigen interne logistiek voor contractbeheer en administratie ingericht. Contractbeheer en administratie zijn belegd via de projectadministratie van Beleid en Ontwikkeling van de gemeente Maastricht die ook verantwoordelijk is voor de projectadministratie van het Expat Centre Maastricht Region

Zakelijke dienstverleners kunnen vanaf 1 januari 2020 (opnieuw) als partner aanhaken mits deze voldoen aan de in bijgevoegd contract onder artikel 4 (verklaring voldoen aan de vereisten voor het abonnement) vereiste criteria. Het abonnementsgeld bedraagt € 1.000,00 per jaar inclusief btw. De Wet Markt & Overheid geeft aan dat de opbrengsten van dit soort programma's één-op-één ingezet dienen te worden ten gunste van de deelnemers, in dit geval dus de partners. Daarom levert het expat centre in het kader van het Partnership Programma activiteiten zoals beschreven in bijgevoegd contract onder artikel 1 (inhoud abonnement).



4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid

Niet van toepassing.

5. Effect op de openbare ruimte

Niet van toepassing.

6. Personeel en organisatie

Er is sprake van voortzetting van bestaande activiteiten van het expat centre. Deze activiteiten zijn voorzien in de bestaande capaciteitsplanning van Economie en Cultuur voor het expat centre.

De administratie van het partnerprogramma valt onder de reguliere administratieve werkzaamheden van Bedrijfsvoering en Control van Beleid en Ontwikkeling van de gemeente Maastricht en zijn daarmee direct verbonden aan de reeds ingerichte projectadministratie van het expat centre.

7. Informatiemanagement en automatisering

In het kader van het Partnership Programma zal de samenwerking met de partners minimaal één keer per jaar samen met de partners worden geëvalueerd. Een kwalitatieve en kwantitatieve monitoring maakt onderdeel hiervan uit. Ook de interne logistiek zal in samenwerking met de projectadministratie minimaal één keer worden geëvalueerd. Voor de klantcontacten aan de Frontoffice van het expat centre wordt er gebruikt gemaakt van het klantgeleidings- en afsprakensysteem van het Maastricht International Centre.

8. Financiën

Met het Partnership Programma vergaart de gemeente Maastricht inkomsten uit abonnementsgelden betaald door de aangesloten partners. De partnerbijdrage bedraagt per partner per jaar € 1.000,00 inclusief btw. Netto is er € 826 beschikbaar voor het Expat Centre. Deze middelen dienen conform de wet Markt & Overheid één op één ingezet te worden ten goede van activiteiten in het kader van het partnership programma zoals beschreven in artikel 1 van bijgevoegd contract. De inkomsten worden daarom rechtstreeks door de projectadministratie via Bedrijfsvoering en Control, Beleid en Ontwikkeling van de gemeente Maastricht ten goede van de activiteiten van het expat centre geïnd. Contracten worden stilzwijgend verlengd mits het contract niet conform contractueel overeengekomen termijn door één van beide partijen is opgezegd.

9. Aanbestedingen

Niet van toepassing



10. Participatie tot heden

Er is sprake van een Partnership Programma dat sinds 2015 door de gemeente Maastricht voor Maastricht en regio in samenwerking met de gemeente Eindhoven (Expat Center Holland South) is ingericht. Maastricht gaat deze samenwerking nu zelfstandig voortzetten. Bestaande partners wensen de samenwerking ook onder het zelfstandige format van de gemeente Maastricht verder voort te zetten.

11. Voorstel

Het voorgelegde partnercontract en daarin beschreven voorwaarden voor het Partnership Programma van de gemeente Maastricht ten behoeve van het Expat Centre Maastricht Region vaststellen.

12. Uitvoering, evaluatie en vervolg

Per 1 januari 2020 tekenen bestaande partners een nieuw contract met de gemeente Maastricht. Potentiële partijen worden getoetst op de voorwaarden van het contract en hebben ook de mogelijkheid om als partner aan te haken. Er wordt door de gemeente Maastricht voldaan aan alle uit het contract voortkomende verplichtingen. Conform het ingerichte proces worden de abonnementsgelden door de projectadministratie Bedrijfsvoering en Control, Beleid en Ontwikkeling geïnd en gezamenlijk met het expat centre wordt de voortgang bewaakt. In de tweede helft van 2020 vindt een evaluatie van het Partnership Programma plaats.